

CREATION D'UNE CONSULTATION D'ANNONCE D'AMPUTATION CHEZ UN PATIENT DIABETIQUE AYANT UNE PLAIE DE PIED

N.GHOZLANE (IDE), F.GUITTEAUD (IDE), H. NEDHIF (AS), C.FOUCAULT (Psychologue), M.KUBISZ (IDE), R.PICARDA-CASELLA (Cadre), C.OLLIVIER (IDE), S. POITOU (AS), M.LALOI-MICHELIN (Dr).

CHU LARIBOISIÈRE, AP-HP, Service de diabétologie et d'endocrinologie du Professeur J-F GAUTIER

INTRODUCTION :

L'amputation modifie le schéma corporel du patient et engendre chez lui une souffrance physique et psychologique.

L'annonce de cette décision est souvent mal vécue par les patients et les soignants.

Afin d'améliorer notre prise en charge, nous avons travaillé à la mise en place d'une consultation d'annonce d'amputation pour apporter la meilleure réponse possible aux attentes et aux besoins de chacun.

MATERIEL ET METHODE :

- Création d'un groupe de travail pluridisciplinaire.
- Lecture bibliographique.
- Réflexion sur les outils à créer pour améliorer le processus d'annonce.
- Evaluation des profils de personnalités des soignants permettant d'adapter au plus juste la personnalité du binôme soignant qui va faire l'annonce à celle du patient.

RESULTATS :

Une « boîte à outil » a été créée, contenant les supports nécessaires à la consultation d'annonce :

- Le listing des profils de personnalités des membres de l'équipe soignante.
- Le test d'évaluation de l'anxiété de Spielberger (auto-questionnaire qui évalue les sentiments d'appréhension, de tension et de nervosité) afin d'évaluer l'état psychologique du patient avant et après la consultation.
- La grille d'évaluation du profil de personnalité du patient afin de définir le binôme soignant qui fera l'annonce.
- Une photothèque (cicatrisation dirigée, appareillage).
- Recueil du vécu des patients et de témoignages écrits.
- Fiche de prise en charge de la douleur.
- Fiche d'annonce synthétisant la consultation qui sera incluse dans le dossier du patient.
- Un questionnaire de satisfaction.

Cette « boîte à outil » est mise à disposition des soignants et du patient et est utilisée en fonction des besoins de chacun lors de la consultation.

CONCLUSION :

- La consultation se fait en binôme soignant après que la décision d'amputation ait été prise en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP).
- Deux malades ont bénéficiés de cette consultation qui dure environ 25 min. Les résultats semblent positifs pour les patients comme les soignants.
- Les soignants se sentent plus à l'aise face à cette situation et disposent de plusieurs ressources pour les aider lors de cette annonce.
- La meilleure acceptation par le malade de cette décision et une diminution de son anxiété sont en cours d'évaluation (réalisation du test d'anxiété avant et après l'annonce et un questionnaire de satisfaction est donné au patient).

Cette consultation dédiée permet de formaliser un temps d'échange indispensable pour obtenir une bonne cicatrisation physique et psychique.

LE VECU DES PATIENTS

- Difficultés à accepter de perdre une partie de soi.
- Difficultés pour les patients à accepter de devoir changer de style vestimentaire : "chaussure de Décharge" jogging etc... -
- Plus de tonques, plus de chaussures de ville, plus de sandales, ..
- Regard de la famille, des amis, des collègues face une maladie qui se ne voit pas, qu'on a du mal à accepter.
- Peur d'être abandonné, rejeté, quitté.
- Sentiment de gêne lors des repas de fêtes, assumer le regard des autres.

LES 4 PROFILS DE PERSONNALITES



TEMOIGNAGE D'UNE PATIENTE

Le 25/11/2016

- Je me suis rendue en urgence car je ressentais des douleurs au niveau du pied. Après une batterie d'examen, j'ai été hospitalisée. Les docteurs se sont aperçus que j'avais une necrose, une infection. Étant diabétique, les conséquences ont été terribles. Les docteurs ont diagnostiqué une amputation des 2 derniers doigts de pied, car ils étaient mal au pied point. J'étais dévastée, surtout par cette annonce. Grâce de ma famille et rassurée par l'équipe hospitalière, j'ai pu me rendre à la clinique pour subir l'intervention.

D'après l'entretien a été pour moi difficile à accepter et à surmonter. Voir mon pied amputé, un bout de moi, c'est difficile à accepter. Mon séjour à l'hôpital se prolonge presque 1 mois et demi de soin. Je commence à trouver le temps long. De plus, me déplacer en chaise roulante est dur pour moi. Je suis inquiète de ne pas pouvoir remarcher normalement.

LA FICHE D'ANNONCE

ANNONCE AMPUTATION Date de la CS : _____

Atteint quand il a pris en charge : _____

Docteur : oui non

Photo : Prise appareillage : oui non

Témoignage : oui non

Psychologue : oui non

Assistance sociale : oui non

1. PROFIL DE PATIENT

Personnalité : 1. Égoïste 2. Égoïste 3. Coopérant 4. Réfléchi

Thème d'actualité : Anxiété Générale Anxiété État

2. BDD

1. Stage de la plaie : Ulcère Mésange Tabc... autre (préciser) : _____

2. Grade : _____

3. Date de début : connue par le patient : _____

4. Examens : Radio (dites résultats) : _____

5. TPCO Le : _____

6. EPS Le : _____

7. Echo des Arteries des Membres inf Le : _____

8. Antébio Le : _____

9. Sexe : oui non

10. Ethnie : oui non

11. Religion : Islamisme oui non

12. Niveau de culture : oui non

13. Niveau scolaire : oui non

14. Niveau de lecture : oui non

15. Niveau de compréhension : oui non

16. Niveau de compréhension : oui non

17. Niveau de compréhension : oui non

18. Niveau de compréhension : oui non

19. Niveau de compréhension : oui non

20. Niveau de compréhension : oui non

21. Niveau de compréhension : oui non

22. Niveau de compréhension : oui non

23. Niveau de compréhension : oui non

24. Niveau de compréhension : oui non

25. Niveau de compréhension : oui non

26. Niveau de compréhension : oui non

27. Niveau de compréhension : oui non

28. Niveau de compréhension : oui non

29. Niveau de compréhension : oui non

30. Niveau de compréhension : oui non

31. Niveau de compréhension : oui non

32. Niveau de compréhension : oui non

33. Niveau de compréhension : oui non

34. Niveau de compréhension : oui non

35. Niveau de compréhension : oui non

36. Niveau de compréhension : oui non

37. Niveau de compréhension : oui non

38. Niveau de compréhension : oui non

39. Niveau de compréhension : oui non

40. Niveau de compréhension : oui non

41. Niveau de compréhension : oui non

42. Niveau de compréhension : oui non

43. Niveau de compréhension : oui non

44. Niveau de compréhension : oui non

45. Niveau de compréhension : oui non

46. Niveau de compréhension : oui non

47. Niveau de compréhension : oui non

48. Niveau de compréhension : oui non

49. Niveau de compréhension : oui non

50. Niveau de compréhension : oui non

51. Niveau de compréhension : oui non

52. Niveau de compréhension : oui non

53. Niveau de compréhension : oui non

54. Niveau de compréhension : oui non

55. Niveau de compréhension : oui non

56. Niveau de compréhension : oui non

57. Niveau de compréhension : oui non

58. Niveau de compréhension : oui non

59. Niveau de compréhension : oui non

60. Niveau de compréhension : oui non

61. Niveau de compréhension : oui non

62. Niveau de compréhension : oui non

63. Niveau de compréhension : oui non

64. Niveau de compréhension : oui non

65. Niveau de compréhension : oui non

66. Niveau de compréhension : oui non

67. Niveau de compréhension : oui non

68. Niveau de compréhension : oui non

69. Niveau de compréhension : oui non

70. Niveau de compréhension : oui non

71. Niveau de compréhension : oui non

72. Niveau de compréhension : oui non

73. Niveau de compréhension : oui non

74. Niveau de compréhension : oui non

75. Niveau de compréhension : oui non

76. Niveau de compréhension : oui non

77. Niveau de compréhension : oui non

78. Niveau de compréhension : oui non

79. Niveau de compréhension : oui non

80. Niveau de compréhension : oui non

81. Niveau de compréhension : oui non

82. Niveau de compréhension : oui non

83. Niveau de compréhension : oui non

84. Niveau de compréhension : oui non

85. Niveau de compréhension : oui non

86. Niveau de compréhension : oui non

87. Niveau de compréhension : oui non

88. Niveau de compréhension : oui non

89. Niveau de compréhension : oui non

90. Niveau de compréhension : oui non

91. Niveau de compréhension : oui non

92. Niveau de compréhension : oui non

93. Niveau de compréhension : oui non

94. Niveau de compréhension : oui non

95. Niveau de compréhension : oui non

96. Niveau de compréhension : oui non

97. Niveau de compréhension : oui non

98. Niveau de compréhension : oui non

99. Niveau de compréhension : oui non

100. Niveau de compréhension : oui non

101. Niveau de compréhension : oui non

102. Niveau de compréhension : oui non

103. Niveau de compréhension : oui non

104. Niveau de compréhension : oui non

105. Niveau de compréhension : oui non

106. Niveau de compréhension : oui non

107. Niveau de compréhension : oui non

108. Niveau de compréhension : oui non

109. Niveau de compréhension : oui non

110. Niveau de compréhension : oui non

111. Niveau de compréhension : oui non

112. Niveau de compréhension : oui non

113. Niveau de compréhension : oui non

114. Niveau de compréhension : oui non

115. Niveau de compréhension : oui non

116. Niveau de compréhension : oui non

117. Niveau de compréhension : oui non

118. Niveau de compréhension : oui non

119. Niveau de compréhension : oui non

120. Niveau de compréhension : oui non

121. Niveau de compréhension : oui non

122. Niveau de compréhension : oui non

123. Niveau de compréhension : oui non

124. Niveau de compréhension : oui non

125. Niveau de compréhension : oui non

126. Niveau de compréhension : oui non

127. Niveau de compréhension : oui non

128. Niveau de compréhension : oui non

129. Niveau de compréhension : oui non

130. Niveau de compréhension : oui non

131. Niveau de compréhension : oui non

132. Niveau de compréhension : oui non

133. Niveau de compréhension : oui non

134. Niveau de compréhension : oui non

135. Niveau de compréhension : oui non

136. Niveau de compréhension : oui non

137. Niveau de compréhension : oui non

138. Niveau de compréhension : oui non

139. Niveau de compréhension : oui non

140. Niveau de compréhension : oui non

141. Niveau de compréhension : oui non

142. Niveau de compréhension : oui non

143. Niveau de compréhension : oui non

144. Niveau de compréhension : oui non

145. Niveau de compréhension : oui non

146. Niveau de compréhension : oui non

147. Niveau de compréhension : oui non

148. Niveau de compréhension : oui non

149. Niveau de compréhension : oui non

150. Niveau de compréhension : oui non

151. Niveau de compréhension : oui non

152. Niveau de compréhension : oui non

153. Niveau de compréhension : oui non

154. Niveau de compréhension : oui non

155. Niveau de compréhension : oui non

156. Niveau de compréhension : oui non

157. Niveau de compréhension : oui non

158. Niveau de compréhension : oui non

159. Niveau de compréhension : oui non

160. Niveau de compréhension : oui non

161. Niveau de compréhension : oui non

162. Niveau de compréhension : oui non

163. Niveau de compréhension : oui non

164. Niveau de compréhension : oui non

165. Niveau de compréhension : oui non

166. Niveau de compréhension : oui non

167. Niveau de compréhension : oui non

168. Niveau de compréhension : oui non

169. Niveau de compréhension : oui non

170. Niveau de compréhension : oui non

171. Niveau de compréhension : oui non

172. Niveau de compréhension : oui non

173. Niveau de compréhension : oui non

174. Niveau de compréhension : oui non

175. Niveau de compréhension : oui non

176. Niveau de compréhension : oui non

177. Niveau de compréhension : oui non

178. Niveau de compréhension : oui non

179. Niveau de compréhension : oui non

180. Niveau de compréhension : oui non

181. Niveau de compréhension : oui non

182. Niveau de compréhension : oui non

183. Niveau de compréhension : oui non

184. Niveau de compréhension : oui non

185. Niveau de compréhension : oui non

186. Niveau de compréhension : oui non

187. Niveau de compréhension : oui non

188. Niveau de compréhension : oui non

189. Niveau de compréhension : oui non

190. Niveau de compréhension : oui non

191. Niveau de compréhension : oui non

192. Niveau de compréhension : oui non

193. Niveau de compréhension : oui non

194. Niveau de compréhension : oui non

195. Niveau de compréhension : oui non

196. Niveau de compréhension : oui non

197. Niveau de compréhension : oui non

198. Niveau de compréhension : oui non

199. Niveau de compréhension : oui non

200. Niveau de compréhension : oui non

201. Niveau de compréhension : oui non

202. Niveau de compréhension : oui non

203. Niveau de compréhension : oui non

204. Niveau de compréhension : oui non

205. Niveau de compréhension : oui non

206. Niveau de compréhension : oui non

207. Niveau de compréhension : oui non

208. Niveau de compréhension : oui non

209. Niveau de compréhension : oui non

210. Niveau de compréhension : oui non

211. Niveau de compréhension : oui non

212. Niveau de compréhension : oui non

213. Niveau de compréhension : oui non

214. Niveau de compréhension : oui non

215. Niveau de compréhension : oui non

216. Niveau de compréhension : oui non

217. Niveau de compréhension : oui non

218. Niveau de compréhension : oui non

219. Niveau de compréhension : oui non

220. Niveau de compréhension : oui non

221. Niveau de compréhension : oui non

222. Niveau de compréhension : oui non

223. Niveau de compréhension : oui non

224. Niveau de compréhension : oui non

225. Niveau de compréhension : oui non

226. Niveau de compréhension : oui non

227. Niveau de compréhension : oui non

228. Niveau de compréhension : oui non

229. Niveau de compréhension : oui non

230. Niveau de compréhension : oui non

231. Niveau de compréhension : oui non

232. Niveau de compréhension : oui non

233. Niveau de compréhension : oui non

234. Niveau de compréhension : oui non

235. Niveau de compréhension : oui non

236. Niveau de compréhension : oui non

237. Niveau de compréhension : oui non

238. Niveau de compréhension : oui non

239. Niveau de compréhension : oui non

240. Niveau de compréhension : oui non

241. Niveau de compréhension : oui non

242. Niveau de compréhension : oui non

243. Niveau de compréhension : oui non

244. Niveau de compréhension : oui non

245. Niveau de compréhension : oui non

246. Niveau de compréhension : oui non

247. Niveau de compréhension : oui non

248. Niveau de compréhension : oui non

249. Niveau de compréhension : oui non

250. Niveau de compréhension : oui non

251. Niveau de compréhension : oui non

252. Niveau de compréhension : oui non

253. Niveau de compréhension : oui non

254. Niveau de compréhension : oui non

255. Niveau de compréhension : oui non

256. Niveau de compréhension : oui non

257. Niveau de compréhension : oui non

258. Niveau de compréhension : oui non

259. Niveau de compréhension : oui non

260. Niveau de compréhension : oui non

261. Niveau de compréhension : oui non

262. Niveau de compréhension : oui non

263. Niveau de compréhension : oui non

264. Niveau de compréhension : oui non

265. Niveau de compréhension : oui non

266. Niveau de compréhension : oui non

267. Niveau de compréhension : oui non

268. Niveau de compréhension : oui non

269. Niveau de compréhension : oui non

270. Niveau de compréhension : oui non

271. Niveau de compréhension : oui non

272. Niveau de compréhension : oui non

273. Niveau de compréhension : oui non

274. Niveau de compréhension : oui non

275. Niveau de compréhension : oui non

276. Niveau de compréhension : oui non

277. Niveau de compréhension : oui non

278. Niveau de compréhension : oui non

279. Niveau de compréhension : oui non

280. Niveau de compréhension : oui non

281. Niveau de compréhension : oui non

282. Niveau de compréhension : oui non

283. Niveau de compréhension : oui non

284. Niveau de compréhension : oui non

285. Niveau de compréhension : oui non

286. Niveau de compréhension : oui non

287. Niveau de compréhension : oui non

288. Niveau de compréhension : oui non

289. Niveau de compréhension : oui non

290. Niveau de compréhension : oui non

291. Niveau de compréhension : oui non

292. Niveau de compréhension : oui non

293. Niveau de compréhension : oui non

294. Niveau de compréhension : oui non

295. Niveau de compréhension : oui non

296. Niveau de compréhension : oui non

297. Niveau de compréhension : oui non

298. Niveau de compréhension : oui non

299. Niveau de compréhension : oui non

300. Niveau de compréhension : oui non

301. Niveau de compréhension : oui non

302. Niveau de compréhension : oui non

303. Niveau de compréhension : oui non

304. Niveau de compréhension : oui non

305. Niveau de compréhension : oui non

306. Niveau de compréhension : oui non

307. Niveau de compréhension : oui non

308. Niveau de compréhension : oui non

309. Niveau de compréhension : oui non

310. Niveau de compréhension : oui non

311. Niveau de compréhension : oui non

312. Niveau de compréhension : oui non

313. Niveau de compréhension : oui non

314. Niveau de compréhension : oui non

315. Niveau de compréhension : oui non

316. Niveau de compréhension : oui non

317. Niveau de compréhension : oui non

318. Niveau de compréhension : oui non

319. Niveau de compréhension : oui non

320. Niveau de compréhension : oui non

321. Niveau de compréhension : oui non

322. Niveau de compréhension : oui non

323. Niveau de compréhension : oui non

324. Niveau de compréhension : oui non

325. Niveau de compréhension : oui non

326. Niveau de compréhension : oui non

327. Niveau de compréhension : oui non

328. Niveau de compréhension : oui non

329. Niveau de compréhension : oui non

330. Niveau de compréhension : oui non

331. Niveau de compréhension : oui non

332. Niveau de compréhension : oui non

333. Niveau de compréhension : oui non

334. Niveau de compréhension : oui non

335. Niveau de compréhension : oui non

336. Niveau de compréhension : oui non

337. Niveau de compréhension : oui non

338. Niveau de compréhension : oui non

339. Niveau de compréhension : oui non

340. Niveau de compréhension : oui non

341. Niveau de compréhension : oui non

342. Niveau de compréhension : oui non

343. Niveau de compréhension : oui non

344. Niveau de compréhension : oui non

345. Niveau de compréhension : oui non

346. Niveau de compréhension : oui non

347. Niveau de compréhension : oui non

348. Niveau de compréhension : oui non

349. Niveau de compréhension : oui non

350. Niveau de compréhension : oui non

351. Niveau de compréhension : oui non

352. Niveau de compréhension : oui non

353. Niveau de compréhension : oui non

354. Niveau de compréhension : oui non

355. Niveau de compréhension : oui non

356. Niveau de compréhension : oui non

357. Niveau de compréhension : oui non

358. Niveau de compréhension : oui non

359. Niveau de compréhension : oui non

360. Niveau de compréhension : oui non

361. Niveau de compréhension : oui non

362. Niveau de compréhension : oui non

363. Niveau de compréhension : oui non

364. Niveau de compréhension : oui non

365. Niveau de compréhension : oui non

366. Niveau de compréhension : oui non

367. Niveau de compréhension : oui non

368. Niveau de compréhension : oui non

369. Niveau de compréhension : oui non

370. Niveau de compréhension : oui non

371. Niveau de compréhension : oui non

372. Niveau de compréhension : oui non

373. Niveau de compréhension : oui non

374. Niveau de compréhension : oui non

375. Niveau de compréhension : oui non

376. Niveau de compréhension : oui non

377. Niveau de compréhension : oui non

378. Niveau de compréhension : oui non

379. Niveau de compréhension : oui non

380. Niveau de compréhension : oui non

381. Niveau de compréhension : oui non

382. Niveau de compréhension : oui non

383. Niveau de compréhension : oui non

384. Niveau de compréhension : oui non

385. Niveau de compréhension : oui non

386. Niveau de compréhension : oui non

387. Niveau de compréhension : oui non

388. Niveau de compréhension : oui non

389. Niveau de compréhension : oui non

390. Niveau de compréhension : oui non

391. Niveau de compréhension : oui non

392. Niveau de compréhension : oui non

393. Niveau de compréhension : oui non

394. Niveau de compréhension : oui non

395. Niveau de compréhension : oui non

396. Niveau de compréhension : oui non

397. Niveau de compréhension : oui non

398. Niveau de compréhension : oui non

399. Niveau de compréhension : oui non

400. Niveau de compréhension : oui non

401. Niveau de compréhension : oui non

402. Niveau de compréhension : oui non

403. Niveau de compréhension : oui non

404. Niveau de compréhension : oui non

405. Niveau de compréhension : oui non

406. Niveau de compréhension : oui non

407. Niveau de compréhension : oui non

408. Niveau de compréhension : oui non

409. Niveau de compréhension : oui non

410. Niveau de compréhension : oui non

411. Niveau de compréhension : oui non

412. Niveau de compréhension : oui non

413. Niveau de compréhension : oui non

414. Niveau de compréhension : oui non

415. Niveau de compréhension : oui non

416. Niveau de compréhension : oui non

417. Niveau de compréhension : oui non

418. Niveau de compréhension : oui non

419. Niveau de compréhension : oui non

420. Niveau de compréhension : oui non

421. Niveau de compréhension : oui non

422. Niveau de compréhension : oui non

423. Niveau de compréhension : oui non

424. Niveau de compréhension : oui non

425. Niveau de compréhension : oui non

426. Niveau de compréhension : oui non

427. Niveau de compréhension : oui non

428. Niveau de compréhension : oui non

429. Niveau de compréhension : oui non

430. Niveau de compréhension : oui non

431. Niveau de compréhension : oui non

432. Niveau de compréhension : oui non

433. Niveau de compréhension : oui non

434. Niveau de compréhension : oui non

435. Niveau de compréhension : oui non

436. Niveau de compréhension : oui non

437. Niveau de compréhension : oui non

438. Niveau de compréhension : oui non

439. Niveau de compréhension : oui non

440. Niveau de compréhension : oui non

441. Niveau de compréhension : oui non

442. Niveau de compréhension : oui non

443. Niveau de compréhension : oui non

444. Niveau de compréhension : oui non

445. Niveau de compréhension : oui non

446. Niveau de compréhension : oui non

447. Niveau de compréhension : oui non

448. Niveau de compréhension : oui non

449. Niveau de compréhension : oui non

450. Niveau de compréhension : oui non

451. Niveau de compréhension : oui non

452. Niveau de compréhension : oui non

453. Niveau de compréhension : oui non

454. Niveau de compréhension : oui non

455. Niveau de compréhension : oui non

456. Niveau de compréhension : oui non

457. Niveau de compréhension : oui non

458. Niveau de compréhension : oui non

459. Niveau de compréhension : oui non

460. Niveau de compréhension : oui non

461. Niveau de compréhension : oui non

462. Niveau de compréhension : oui non

463. Niveau de compréhension : oui non

464. Niveau de compréhension : oui non

465. Niveau de compréhension : oui non

466. Niveau de compréhension : oui non

467. Niveau de compréhension : oui non

468. Niveau de compréhension : oui non

469. Niveau de compréhension : oui non

470. Niveau de compréhension : oui non

471. Niveau de compréhension : oui non

472. Niveau de compréhension : oui non

473. Niveau de compréhension : oui non

474. Niveau de compréhension : oui non

475. Niveau de compréhension : oui non

476. Niveau de compréhension : oui non

477. Niveau de compréhension : oui non

478. Niveau de compréhension : oui non

479. Niveau de compréhension : oui non

480. Niveau de compréhension : oui non

481. Niveau de compréhension : oui non

482. Niveau de compréhension : oui non

483. Niveau de compréhension : oui non

484. Niveau de compréhension : oui non

485. Niveau de compréhension : oui non

486. Niveau de compréhension : oui non

487. Niveau de compréhension : oui non

488. Niveau de compréhension : oui non

489. Niveau de compréhension : oui non

490. Niveau de compréhension : oui non

491. Niveau de compréhension : oui non

492. Niveau de compréhension : oui non

493. Niveau de compréhension : oui non

494. Niveau de compréhension : oui non

495. Niveau de compréhension : oui non

496. Niveau de compréhension : oui non

497. Niveau de compréhension : oui non

498. Niveau de compréhension : oui non

499. Niveau de compréhension : oui non

500. Niveau de compréhension : oui non

Bibliographie : Annoncer une mauvaise nouvelle et méthode pour annoncer une mauvaise nouvelle, HAS.

Sources : Test d'anxiété : Spielberger, C. D., Gorsuch, R. L., Lushene, R., Vagg, P. R., & Jacobs, G. A. (1983). *Manual for the State-Trait Anxiety Inventory*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

Profils de personnalités : Merrill, D. w. et Reid, R. H. (1999). *Styles personnels et un rendement efficace*. New York : CRC Press.